



ARCO

Asesorías en Responsabilidad Corporativa



SOCIEDADES
BIC
Empresas con propósito

INFORME DE GESTIÓN BIC 2025

Más de una década acompañando organizaciones a hacer de la sostenibilidad en una práctica sencilla, relevante y de alto impacto.



CONTENIDO

INFORME DE GESTIÓN BIC 2025

00

Mensaje de Ana y Pablo

04

01

Sobre Arco Consultores

05

02

Gobierno corporativo

12

03

Prácticas laborales

16

04

Modelo de negocio

20

05

Prácticas ambientales

23

06

Prácticas con la comunidad

26



00. MENSAJE DE ANA Y PABLO

GRI [2-22]

En 2025 reafirmamos que la sostenibilidad no es solo el centro de lo que hacemos, sino también la forma en que gestionamos, decidimos y crecemos como compañía. En ARCO, entendemos que acompañar a otras empresas en sus procesos de transformación exige actuar con coherencia, fortalecer capacidades internas y generar valor desde cada proyecto, cada relación y cada decisión.

En 2025, **superamos los 330** proyectos de consultoría, ampliando el impacto de nuestra gestión en Colombia y América Latina, y fortalecimos la confianza de los clientes con una **recompra del 97% y una satisfacción del cliente del 93%**. Estos resultados reflejan el compromiso del equipo con la calidad, la innovación, la cercanía y la generación de soluciones prácticas para los retos de sostenibilidad que enfrentan las organizaciones.

El bienestar, la equidad y el desarrollo del talento continuaron siendo prioridades. Consolidamos un equipo de 26 colaboradores y uno de los hitos más significativos fue avanzar en inclusión laboral mediante la vinculación de una aprendiz a través de la Fundación RECA, reafirmando la importancia

de abrir espacios reales de aprendizaje y desarrollo para personas con discapacidad. Este tipo de acciones nos recuerda que la sostenibilidad también se expresa en las oportunidades que creamos y en la capacidad de reconocer talentos diversos.

Además, implementamos ARCOFFEE, un programa interno de aprendizaje que permitió desarrollar 11 sesiones de formación en temas de interés para el equipo y para la evolución técnica de la compañía.

El compromiso con la comunidad también hizo parte esencial de la gestión. A través de acciones pro bono, donaciones y acompañamiento técnico, contribuimos al fortalecimiento de organizaciones sociales como la Fundación Recicladores ONG y la Fundación Ana y Joaquín.

En materia ambiental, realizamos una jornada de Reciclatón, que movilizó la participación de todos los colaboradores y permitió disponer correctamente 251 kg de residuos, reafirmando que la sostenibilidad también se construye desde hábitos cotidianos, corresponsabilidad y



desde hábitos cotidianos, corresponsabilidad y coherencia interna.

Este Informe de Gestión BIC 2025 recoge los principales avances, aprendizajes y desafíos de un año en el que seguimos creciendo con propósito. Agradecemos profundamente al equipo, clientes, aliados y proveedores que han sido parte de este camino. Su confianza y compromiso nos impulsan a seguir construyendo una Empresa más sólida, humana, innovadora y coherente con el futuro sostenible que promovemos.

ANA DAZA
GERENTE DE CONSULTORÍA

PABLO MEJÍA
GERENTE GENERAL

01. SOBRE ARCO CONSULTORES

GRI [2-1][2-3][2-6][2-28]

1.1 SOBRE ESTE INFORME

Como **ARCO M&D S.A.S. BIC**, presentamos nuestro informe anual de gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

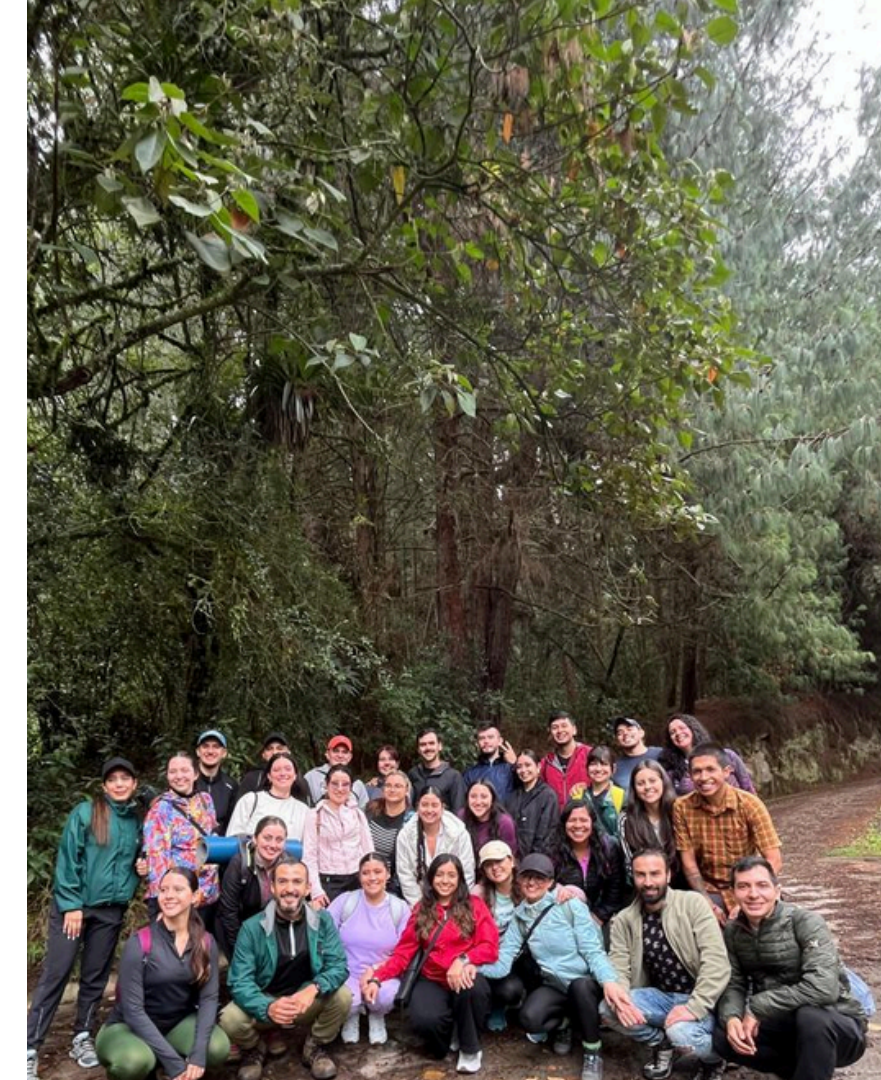
Este documento ha sido elaborado con referencia a los Estándares del Global Reporting Initiative 2021 (GRI), reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la comparabilidad.

Su propósito es compartir con nuestros grupos de interés los impactos generados, las decisiones estratégicas adoptadas y el propósito superior que orienta nuestra gestión.

- Alcance Geográfico: Operamos desde nuestra sede principal en Bogotá, con implementación de servicios en diferentes regiones de Colombia y Latinoamérica.
- Fecha de Publicación: Mayo de 2026.

El reporte no cuenta con actualización ni verificación externa para este periodo.

Para cualquier consulta o solicitud sobre el documento, puedes escribirnos al correo:
gestion@arcoconsultores.co



NUESTRO CAMINO COMO SOCIEDAD BIC



Hace más de una década nació ARCO con la idea de acercar la sostenibilidad a quienes construyen futuro. Desde entonces, acompañamos a organizaciones en Colombia y América Latina que creen en una forma distinta de hacer empresa: más consciente, justa y humana.

Desde la consultoría en sostenibilidad, economía circular y cambio climático, conectamos la estrategia con la acción, y el propósito con el impacto. Cada proyecto ha sido una oportunidad para transformar desafíos globales en soluciones locales con sentido, responsabilidad y visión de futuro.

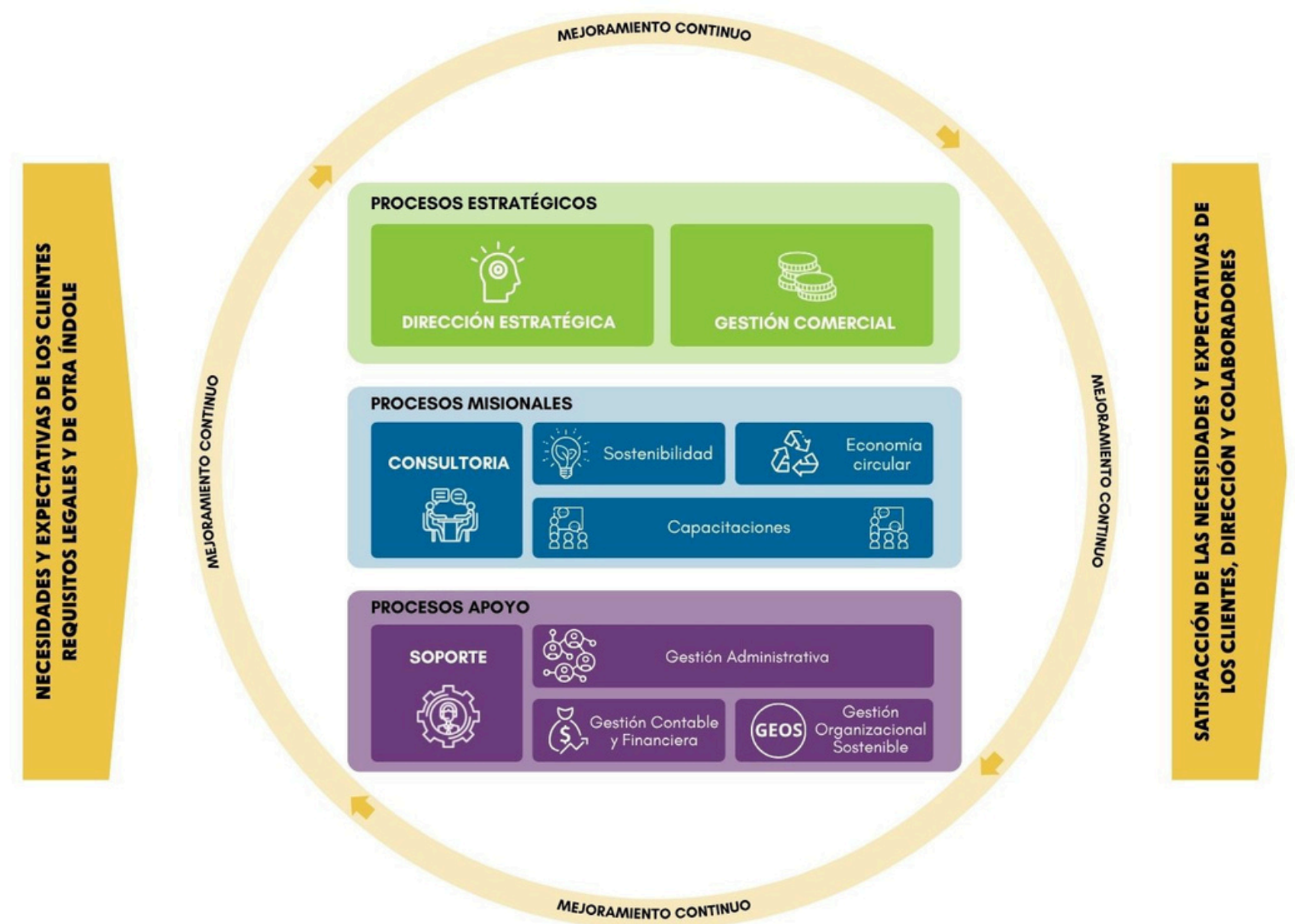
Lo que nos mueve sigue intacto: **hacer de la sostenibilidad una práctica sencilla, relevante y de alto impacto.**

En 2022 dimos un paso más y nos convertimos formalmente en una Empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Más que un cambio legal, esta decisión reafirmó la manera en que entendemos el rol empresarial: **actuar con coherencia, impulsar transformaciones reales y aportar al bien común.**

1.2 CADENA DE VALOR

En ARCO, la cadena de valor constituye el eje que orienta las acciones sostenibles, permitiendo convertir retos en iniciativas prácticas y medibles.

A través de este enfoque, se articulan los procesos clave de la compañía, conectando la estrategia con la operación y asegurando que todas las áreas contribuyan de manera alineada a la generación de impacto y valor compartido.



1.3 CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

A lo largo de estos años, hemos logrado completar más de **330 proyectos de consultoría (30 más frente a 2024)**, que han trascendido fronteras, extendiendo el impacto mucho más allá de Colombia, llegando a diversas regiones de América Latina.

ORGANIZACIONES CON LAS QUE HEMOS TRABAJADO



1.3 CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

Durante el periodo reportado, fortalecimos la participación de ARCO en diferentes espacios de formación, diálogo y articulación sectorial, desde los cuales compartimos conocimiento técnico, acompañamos procesos estratégicos y promovimos la sostenibilidad como una herramienta práctica para la toma de decisiones empresariales.

Estos espacios nos permitieron seguir generando valor para organizaciones de distintos sectores, acercando conceptos claves en sostenibilidad a públicos diversos.



Contribuimos al desarrollo de una guía inicial para organizaciones de la cadena de valor del sector salud que buscan implementar prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

[Clic Aquí](#) 

Espacio / organización	Participación de ARCO
15.º Congreso “Cambiando el Rumbo: Alianza por el Futuro” – Pacto Global Colombia	Participamos en una charla sobre reportes de sostenibilidad.
Mesa de Salud y Sostenibilidad	Participamos activamente en la mesa de Salud y Sostenibilidad y ejercimos liderazgo técnico en la construcción del ABC de la Sostenibilidad .
FENAVI	Acompañamos la presentación de materialidad como insumo para la planeación estratégica.
Asomicrofinanzas	Participamos en el congreso de la organización, donde se realizó el lanzamiento del proyecto.
USSEC Panamá	Participamos en el Congreso de Sostenibilidad Acuícola.
USSEC – Webinars regionales	Desarrollamos espacios de formación sobre materialidad.

1.4 CALIDAD, CONFIABILIDAD E INNOVACIÓN

GRI [3-3]

La excelencia en la gestión orienta nuestras decisiones y nos permite generar resultados con mayor valor y eficiencia. Durante este periodo, reforzamos los procesos de seguimiento y mejora continua mediante el Programa de Auditorías, garantizando la solidez y el adecuado desempeño de nuestras operaciones.



1.5 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI [3-1][3-2]

GRUPOS DE INTERÉS

La gestión de la sostenibilidad parte de una relación activa y continua con los grupos de interés. Por ello, en 2023 se identificaron y priorizaron aquellos con mayor incidencia en ARCO y con quienes existe una interacción más directa. Como resultado, se definieron los siguientes grupos de interés:



Responsables de la toma de decisiones estratégicas.



Proveen servicios esenciales para la operación.



El equipo humano que impulsa la operación diaria.



Confían en la consultoría y servicios que ofrecemos.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



RESULTADOS

Identificamos los asuntos clave que orientan la gestión y la toma de decisiones. Este ejercicio permite enfocar los esfuerzos en aquello que realmente genera valor sostenible y fortalece la confianza con los diferentes grupos de interés.

Asimismo, en 2023 se llevó a cabo un ejercicio de materialidad que permitió identificar y priorizar los asuntos más relevantes para la empresa y sus grupos de interés. Este proceso continúa vigente orientando la gestión y la toma de decisiones en sostenibilidad.

El análisis incorporó una visión integral, considerando tanto los impactos generados como los riesgos y oportunidades que pueden incidir en el desempeño. Para su desarrollo, se definió una metodología por etapas alineada con referentes internacionales como el Global Reporting Initiative (GRI).

- **Liderazgo en el Gobierno Corporativo**
- **Crecimiento del negocio**
- **Calidad y confiabilidad en los servicios**
- **Innovación y gestión del conocimiento**
- **Bienestar de los colaboradores**
- **Desarrollo y crecimiento del talento humano**



2. GOBIERNO CORPORATIVO

GRI [3-3] [2-9] [2-12] [2-16] [404.3] [404.4]

En Arco Consultores, nos comprometemos a mantener prácticas de liderazgo y gobierno corporativo transparentes y sólidas, en línea con nuestros valores y el compromiso de sostenibilidad.





Tomás

Promovemos una cultura de transparencia y alineación interna mediante la definición de lineamientos claros para nuestro equipo. Contamos con un manual que recoge los valores y expectativas de la organización, divulgamos de manera periódica los estados financieros a los colaboradores y aseguramos que la misión esté presente en los distintos documentos corporativos, fortaleciendo así el entendimiento y compromiso organizacional.

La estrategia TOMÁS establece los valores de comportamiento y actuación que orientan el quehacer diario de los colaboradores.

El **comité directivo** cumple una función clave en la orientación y seguimiento de la empresa, impulsa principios éticos e incorpora la sostenibilidad de manera transversal. Su liderazgo fortalece una cultura organizacional sustentada en la responsabilidad y la confianza.

COMITÉ DIRECTIVO

PABLO
MEJÍA



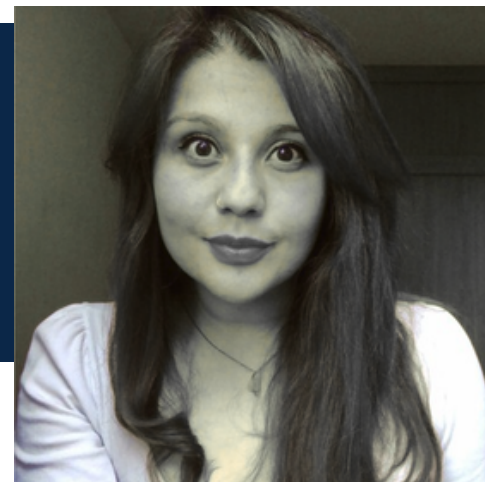
Gerente
General

ANA LUCÍA
DAZA



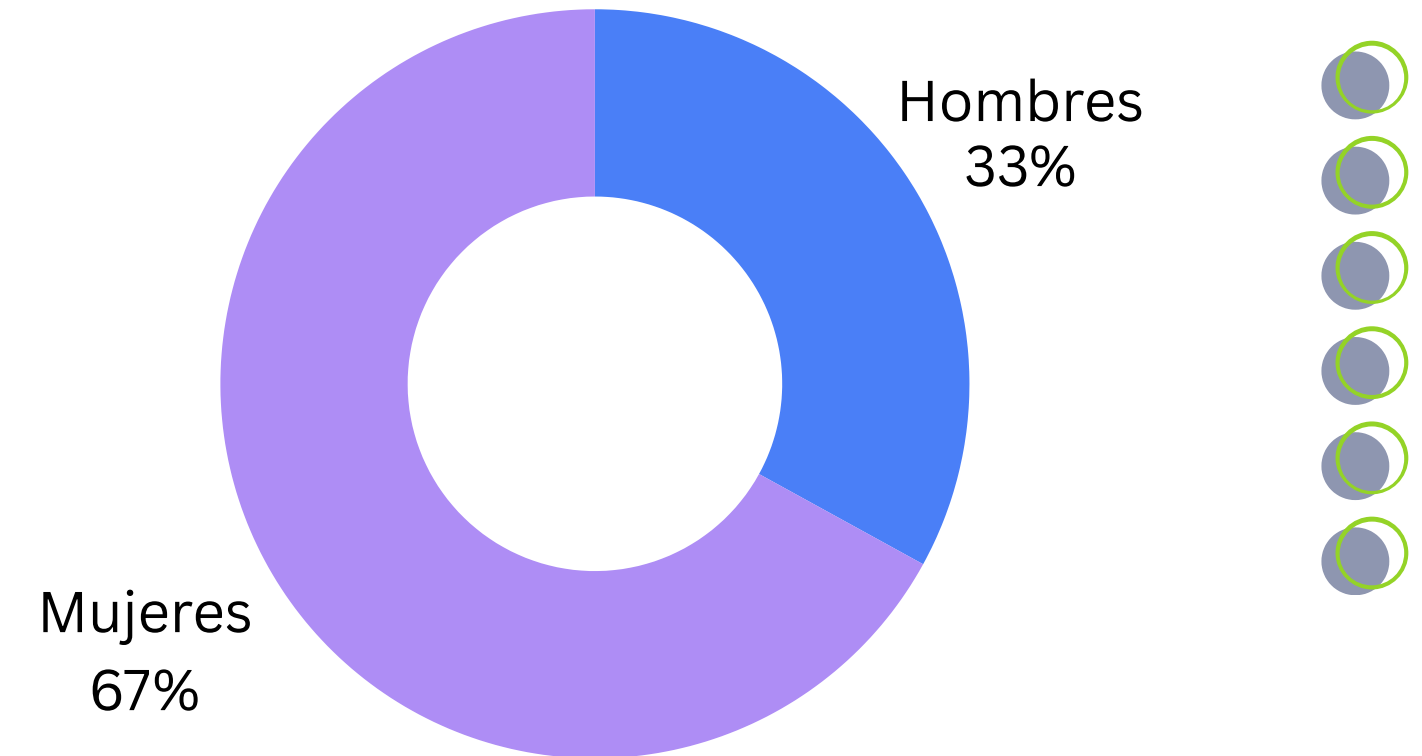
Gerente de
Consultoría

LINA
BENAVIDES

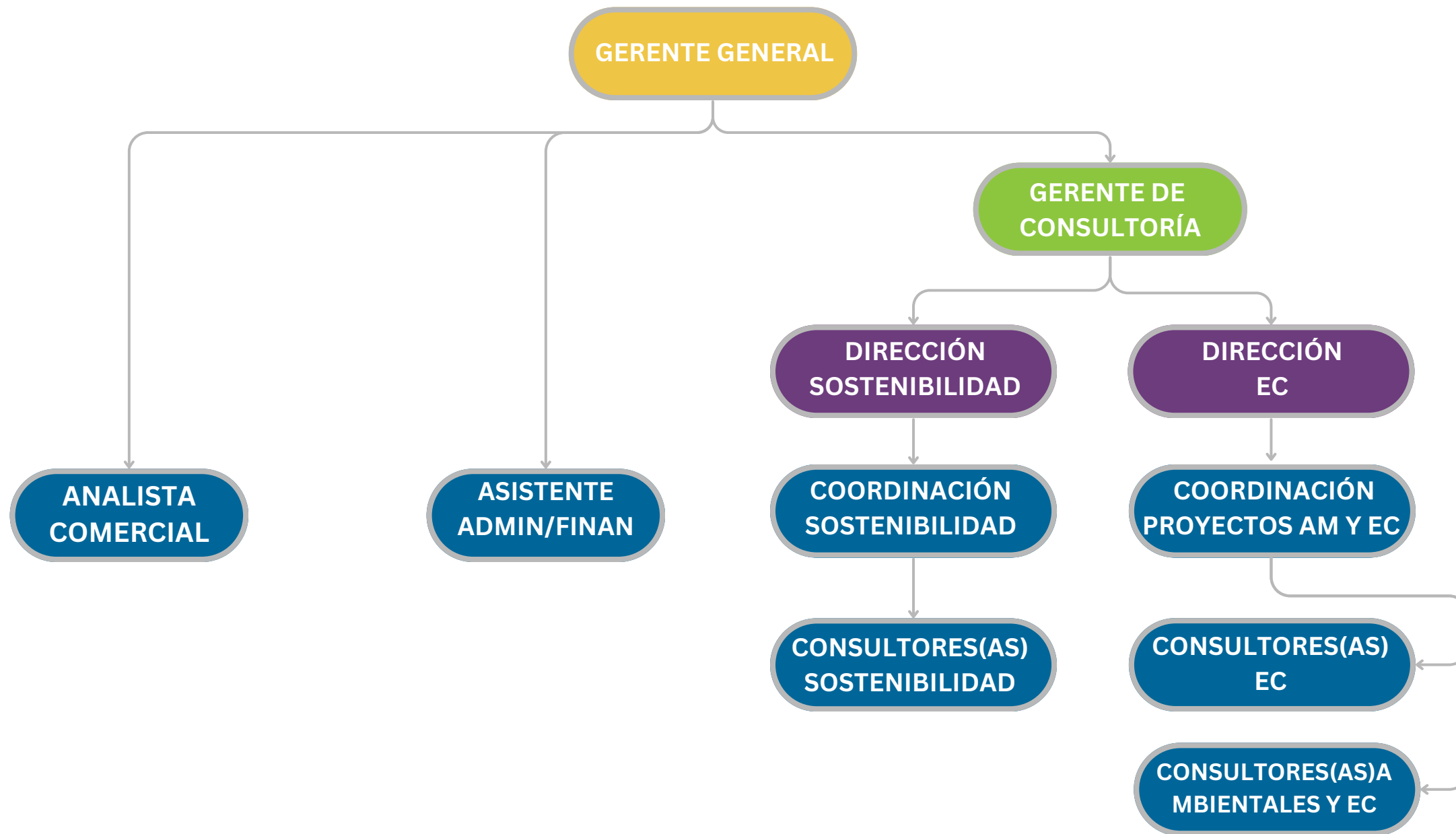


Directora de
Economía
Circular

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



ORGANIGRAMA



EL 100%

del equipo cuenta con acceso a la Intranet, donde se consignan todas las políticas.

100%

Colaboradores capacitados en sistema de valores Tomás

100%

De los colaboradores, recibió la socialización de los Estados Financieros de la compañía

100%

De los colaboradores recibieron evaluación del Sistema de valores Tomás

3. PRÁCTICAS LABORALES

GRI [3-3] [401-1] [404-2] [405-1]

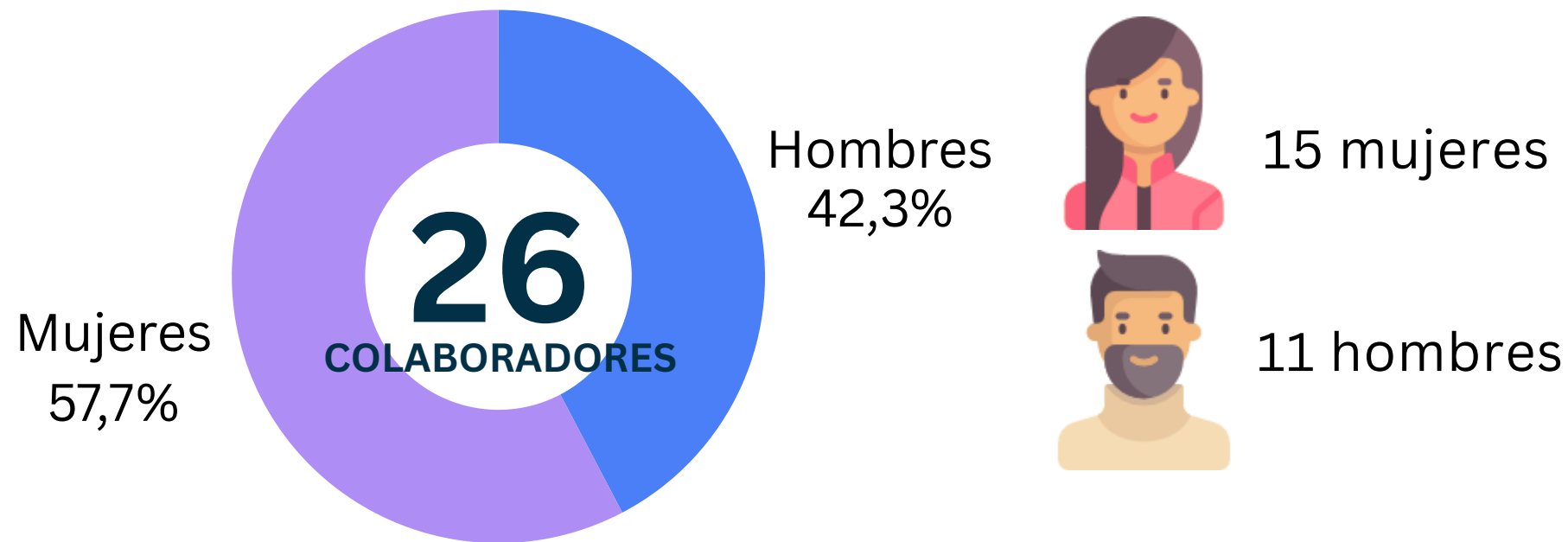
En ARCO Consultores ofrecemos opciones de empleo que permiten a nuestros colaboradores y colaboradoras contar con flexibilidad en su jornada laboral, incluyendo alternativas de teletrabajo, sin que esto afecte su remuneración. Establecemos salarios razonables y analizamos periódicamente las diferencias salariales entre quienes reciben mayores y menores ingresos, con el propósito de mantener estándares de equidad y promover una gestión justa del talento.



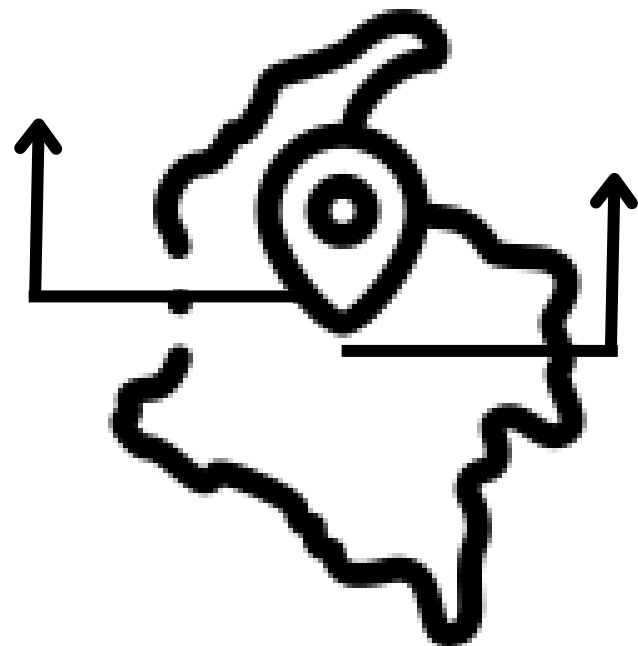


NUESTRO EQUIPO

En ARCO reconocemos que las personas son el motor de nuestras operaciones. Por eso, fomentamos entornos laborales que promueven el bienestar, la equidad y el desarrollo profesional.



1
persona
Medellín



25
personas
Bogotá

Durante 2025, fortalecimos el compromiso con la inclusión laboral de personas con discapacidad mediante la vinculación de una aprendiz a través de la Fundación Red Empleo con Apoyo Colombia –RECA.

Testimonio

“Trabajar en Arco consultores ha sido una experiencia muy buena para mí. Me ha gustado mucho porque he aprendido nuevas cosas, especialmente en el área administrativa, donde he podido desarrollar habilidades de orden, responsabilidad y planeación de tareas. También he aprendido a trabajar en equipo, a comunicarme mejor y a crecer tanto personal como laboralmente. Me siento agradecida por la oportunidad y por todo lo que esta experiencia me ha enseñado.”

Emily Xiomara Piñeros Garcia

Aprendiz Sena - A través de la Fundación RECA



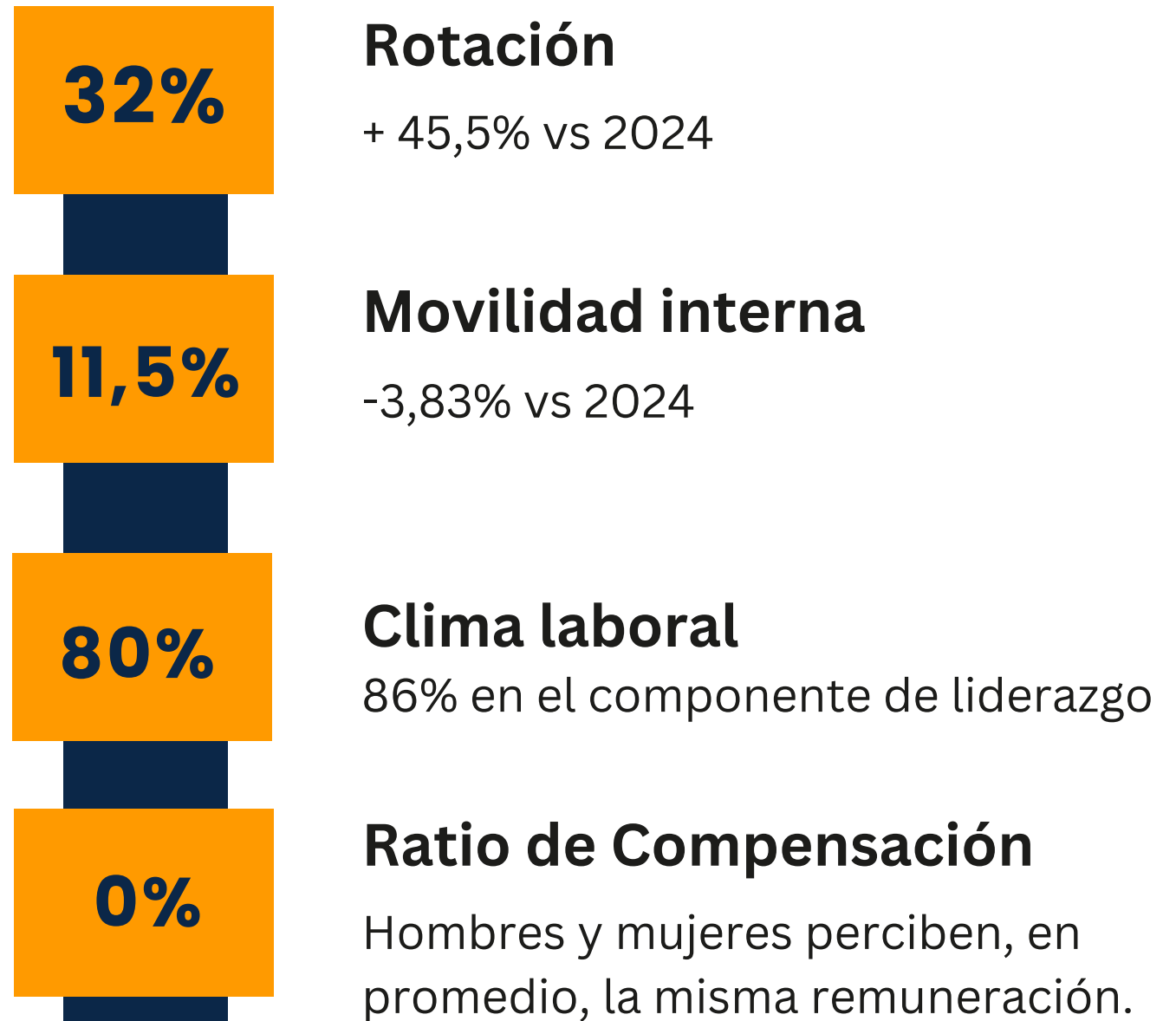
En **ARCO**, promovemos el equilibrio entre el bienestar, la equidad y el desarrollo del equipo. Durante 2025, la gestión del talento se enfocó en fortalecer un esquema de beneficios orientado a mejorar la calidad de vida, reconociendo que un entorno laboral estable, flexible y justo es la base para generar relaciones de confianza y resultados de alto impacto.

Entre las principales acciones implementadas se destacan:

- Consolidamos una modalidad de trabajo híbrido, con 1 día de trabajo en oficina y 4 días en casa, acompañada de horarios flexibles.
- Fortalecimos el esquema de beneficios, incluyendo apoyo psicosocial y una política de desconexión laboral.
- Implementamos iniciativas de bienestar, como el Día de la Salud.
- Promovimos el reconocimiento interno a través de iniciativas como ARCO Pollo.
- Revisamos las bandas salariales con referentes sectoriales para avanzar hacia mejores condiciones laborales.
- Apoyamos la formación del equipo, financiando estudios de posgrado.

TUVIMOS UNA INVERSIÓN DE 27 MILLONES DE PESOS
en bienestar para nuestros colaboradores

38 SESIONES
 de apoyo psicológico para nuestros colaboradores



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

GRI 3-3

En ARCO, ampliamos el impacto de nuestra gestión cuando convertimos la experiencia de los proyectos en conocimiento útil para otros equipos, organizaciones y territorios. A través de metodologías, herramientas, capacitaciones y buenas prácticas, transferimos soluciones que pueden adaptarse a distintos contextos y ayudar a las empresas a responder de manera más efectiva a sus retos de sostenibilidad.



11 SESIONES DE FORMACIÓN



En 2025 implementamos ARCOFFEE, un programa de formación interna diseñado para fortalecer el aprendizaje continuo del equipo en temas de interés relacionados con sostenibilidad. A través de este espacio, compartimos conocimientos, experiencias y herramientas prácticas que contribuyen al desarrollo profesional y a la actualización técnica del equipo.



-36,7% vs 2024

+100,000 impresiones
+1,000 reacciones



-86.36% vs 2024

Temas: Brechas de género, voluntariado corporativo, y tendencias en el sector textil.

Lee todos los artículos [aquí](#)



+18.42% vs 2024

+195 horas
(25,8% vs 2024)
+3.100 participantes
(187,9% vs 2024)



Sin cambio vs. 2024

La Gerencia General y de Consultoría brindaron acompañamiento personalizado al equipo de trabajo, priorizando su crecimiento personal y profesional.

4. MODELO DE NEGOCIO

GRI [204-1]

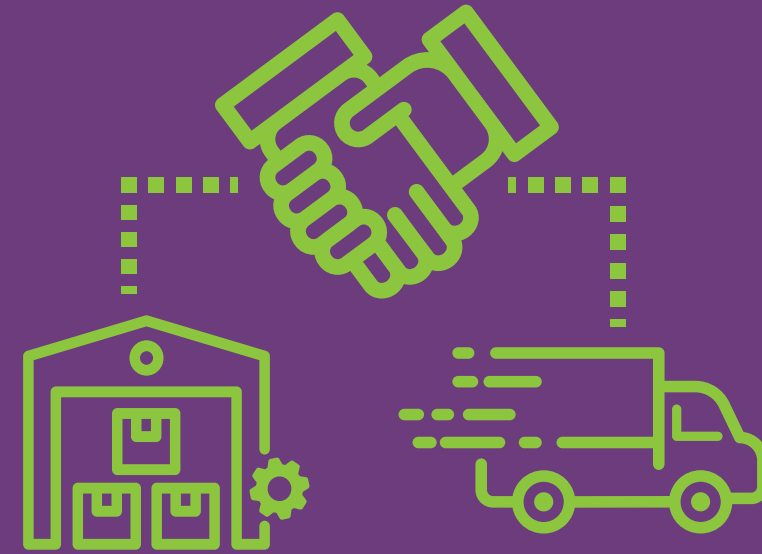
En Arco Consultores, nos comprometemos a adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



PRIORIZACIÓN DE PROVEEDORES

Debido a nuestro tamaño y estructura organizacional, en **ARCO** no contamos con un sistema de compras de gran escala ni con una política formal extensa de abastecimiento. Sin embargo, aplicamos criterios de selección de proveedores que incorporan aspectos sociales, ambientales y de desarrollo local.

- Proveedores locales o regionales.
- Empresas lideradas por mujeres.
- Pymes y emprendimientos.
- Proveedores con prácticas ambientales responsables.
- Proveedores con condiciones laborales justas y ética empresarial
- Actores vinculados a sostenibilidad, economía circular e inclusión social



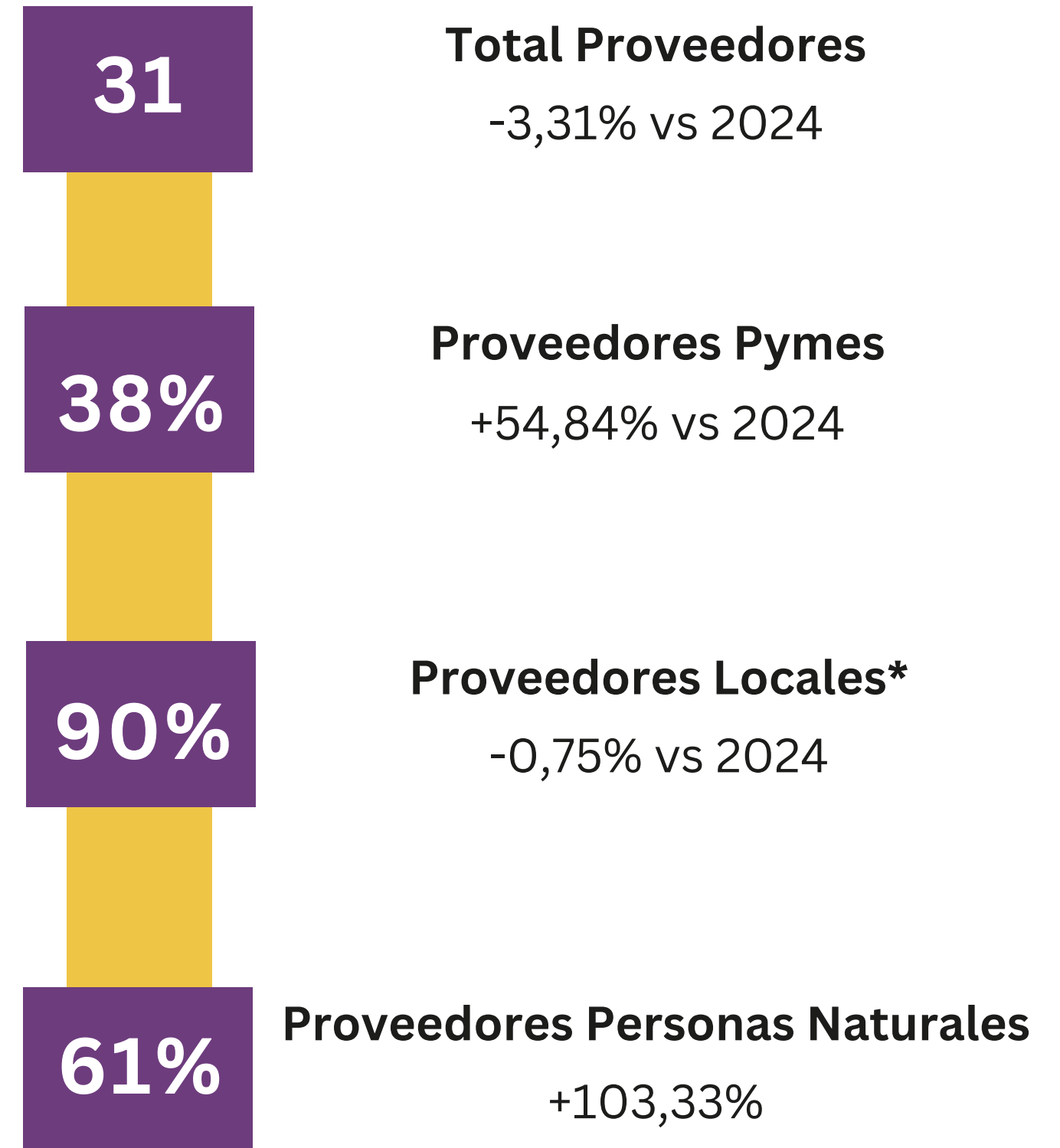
Promovemos relaciones de largo plazo con proveedores y aliados, basadas en la confianza y el fortalecimiento mutuo. Además, impulsamos la transferencia de conocimiento en sostenibilidad, gestión ambiental y cumplimiento normativo, contribuyendo a mejorar sus prácticas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con integrar la sostenibilidad y la equidad en la cadena de valor.



Como organización comprometida con la sostenibilidad y la responsabilidad social, buscamos que nuestra operación y relaciones comerciales reflejen los mismos principios que promovemos en nuestros proyectos.

Por ello, priorizamos proveedores locales, pequeñas empresas y organizaciones con prácticas responsables, contribuyendo al fortalecimiento del tejido empresarial, la generación de oportunidades y la promoción de modelos de negocio más sostenibles. Esto nos permite actuar con coherencia, fortalecer nuestra credibilidad y generar valor compartido a través de toda nuestra cadena de valor.

Se considera local todo proveedor que está en el país donde se desarrolla el proyecto o beneficio.





5. PRÁCTICAS AMBIENTALES

GRI [3-3][302-1][305-1][303-5][306-4]

En ARCO capacitamos al equipo en la misión social y ambiental que guía nuestra labor. Supervisamos las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestras actividades empresariales e implementamos programas de reciclaje y reutilización de residuos, reafirmando nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible.





En **ARCO** asumimos el compromiso de evaluar y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental mediante auditorías anuales sobre el uso de energía, agua y gestión de residuos, cuyos resultados son divulgados públicamente.

Promovemos la formación del equipo en sostenibilidad, monitoreamos las emisiones de gases de efecto invernadero, impulsamos prácticas de reciclaje y el uso progresivo de energías renovables, y fomentamos que proveedores adopten estándares similares a través de sus propias mediciones y auditorías ambientales.

En 2025, realizamos inspecciones integrales de manera periódica, abarcando aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo, gestión ambiental y otros componentes clave de la operación.

100%

de colaboradores capacitados en buenas prácticas ambientales.

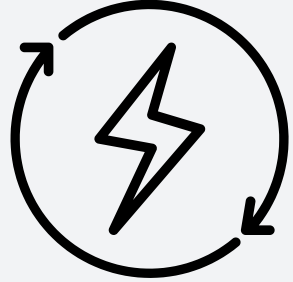


EN **ARCO** TODOS SOMOS GEOS

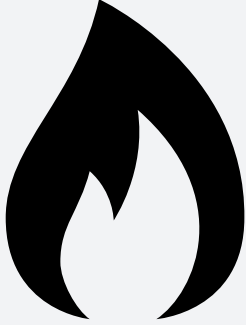
251 KG
de residuos fueron dispuestos de manera correcta

con la participación del **100%** de los colaboradores

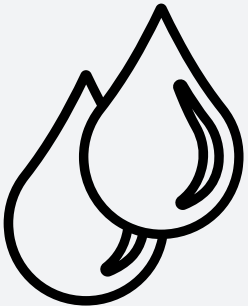
CIFRAS 2025




Consumo de Energía Eléctrica
1.354 kWh/año
Por colaborador
52,1 kWh/emp/año



Consumo de Gas Natural
7 m3/año
Emisiones
0,014 tCO2e/año



Consumo de agua
83 m3/año
Por colaborador
3,2 m3/emp/año



Residuos ordinarios generados
300kg/año
Por colaborador
11,54 kg/emp/año



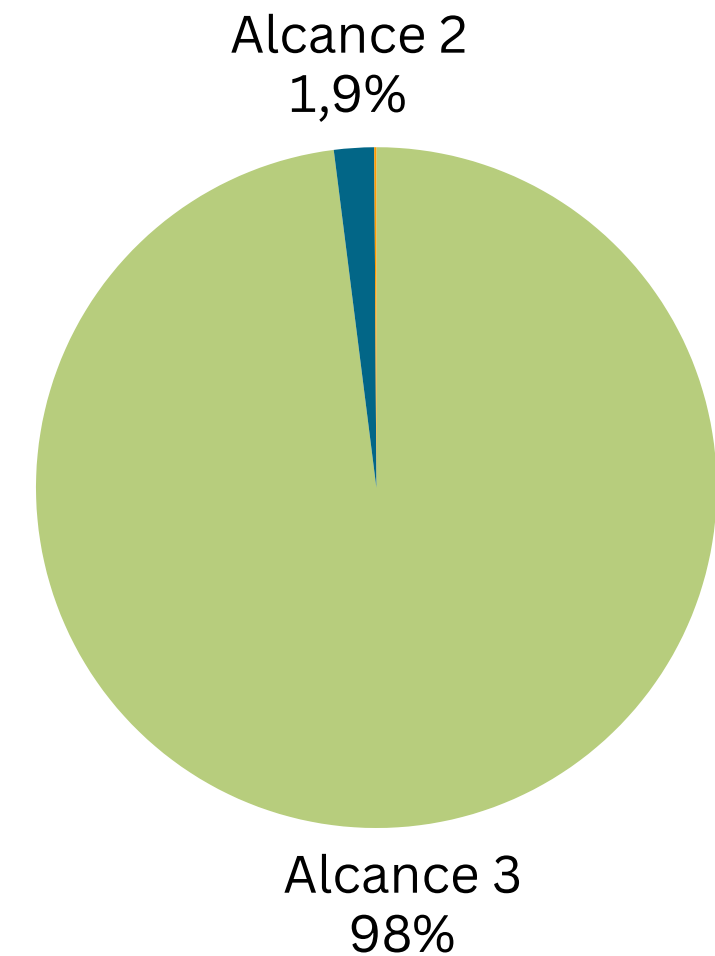
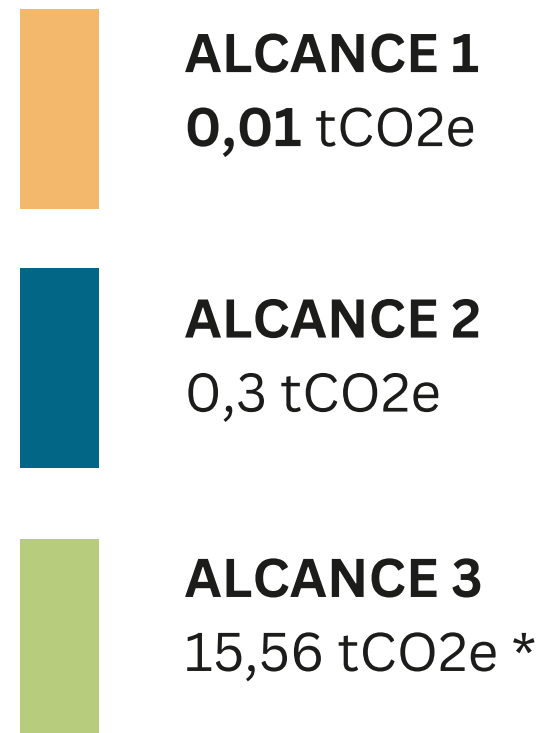
HUELLA DE CARBONO



15,87
tCO2e/año

▶

0,61
tCO2e/emp/año



**Siendo viajes aéreos uno de los bienes y servicios adquiridos con mayor impacto en las emisiones.*

6. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

GRI [3-3][413-1]

En ARCO, nos comprometemos a incentivar a las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.



Foto: reciclamores.org

Vocación de Servicio

A través de nuestros Valores Organizacionales:

01

EMPATÍA

Comprendemos los contextos y necesidades de cada comunidad para diseñar soluciones pertinentes.

02

COHERENCIA

Garantizamos la alineación entre lo que promovemos y lo que practicamos.

GENERAMOS VALOR FORTALECIENDO CAPACIDADES Y CREANDO OPORTUNIDADES SOSTENIBLES EN LOS TERRITORIOS DONDE OPERAMOS



+ 3

millones de pesos donados

A LAS EMPRESAS GRACIAS A NUESTRO EJERCICIO PRO BONO.

75

horas donadas

ENTRE HORAS DE FORMACIÓN, CAPACITACIONES Y TALLERES.

DONACIONES A ORGANIZACIONES SOCIALES



En 2025, acompañamos a la Fundación Reciclamos, liderada por *Marce la Recicladora*, en su misión de dignificar la labor de los recicladores de oficio. Nuestra intervención estratégica incluyó la estructuración de la Fundación, el fortalecimiento de su modelo de impacto y acompañamiento técnico especializado.

Hitos destacados:

- **Taller “Tejiendo Sueños”:** Diseñamos este espacio para la diversificación de ingresos, beneficiando especialmente a adultos mayores y promoviendo su autonomía económica.
- **Masterclass de Residuos:** Apoyamos la realización de un evento con más de **200 asistentes**, donde los recicladores lideraron la formación, visibilizando su rol técnico y social ante la comunidad.



Llevamos a cabo una jornada de apoyo en la Fundación Ana y Joaquín, dirigida a adultos mayores en condición de vulnerabilidad, realizando la entrega de 46 kits de productos básicos para cubrir sus necesidades esenciales.

ARCO

Asesorías en Responsabilidad Corporativa

